



*Casa Privata Mori 11 - Locazioni turistiche brevi - I.U.N. Q2490 – CIN IT092050C2000Q2490
Comunione Calaverde - Strada Statale 195, km 38.700 - 09050 Pula CA*

REGOLAMENTO DI OSPITALITÀ CASA PRIVATA “MORI 11”

Gentili Ospiti,

la casa “Mori 11” è felice di ospitarVi; state per trascorrere le vostre vacanze in una casa privata, ove si è cercato di creare un ambiente comodo ed accogliente in modo che possiate trascorrere delle bellissime e ricreative giornate in Sardegna. La conferma della prenotazione della casa comporta il riconoscimento e l'accettazione del presente Regolamento.

Per ogni ulteriore informazione o necessità non esitate a contattare la proprietaria della casa.

Norme generali sulla gestione della casa

La casa è esclusivamente riservata agli Ospiti e non è consentito ospitare e soggiornare un numero maggiore di persone rispetto a quelle registrate al momento del check in, salvo diversamente concordato.

Non è consentito il soggiorno di animali.

Gli Ospiti si impegnano ad avere la massima cura della casa affidategli e di tutti gli oggetti/beni in esso contenuti. Durante il soggiorno controllate l'efficienza della casa e comunicate qualsiasi anomalia o mancanza, non aspettate il giorno della partenza!

Ciascun Ospite è responsabile del proprio comportamento nella casa e nell'area circostante ad essa e, in caso di incidenti/smarrimenti/danneggiamenti a lui imputabili, sarà chiamato a risarcire i danni. Gli Ospiti sono tenuti ad osservare le seguenti *regole della “Comunione Calaverde”* ed in particolare a:

- **portare le macchine al parcheggio**; è consentito sostare nelle strade all'interno della Comunione Calaverde solo per il tempo strettamente necessario per le operazioni di carico/scarico e, in ogni caso, nel tempo massimo di 30 minuti; le eventuali multe per sosta irregolare saranno a carico degli Ospiti;
- **rispettare la raccolta differenziata**: plastica, carta, vetro, secco e umido. Verranno forniti la tessera, il calendario/gli orari della raccolta, i sacchetti e tutte le indicazioni per un corretto smaltimento dei rifiuti;
- **rispettare le norme comuni relative alla quiete**, evitando ogni rumore molesto, soprattutto nelle ore pomeridiane (13.00-15.00) e notturne (23.00-7.00), nello spirito di buon vicinato

Arrivo e partenza

Si prega di comunicare l'orario di arrivo e quello di partenza per ricevere un'adeguata accoglienza in modo da concordare la consegna delle chiavi e la pulizia della casa in modo regolare.

Si fa presente che l'arrivo e la partenza nelle ore notturne è soggetto ad un sovrapprezzo/supplemento di prezzo da pagarsi direttamente all'incaricato dell'accoglienza.

Agli Ospiti verranno consegnate n. 3 chiavi della casa, il telecomando del cancello di ingresso al villaggio “Comunione Calaverde”, nonché la tessera per lo smaltimento dei rifiuti; in caso di smarrimento e/o deterioramento delle stesse deve essere data tempestiva comunicazione alla proprietaria della casa e/o al preposto e saranno addebitate agli Ospiti le eventuali spese di sostituzione delle serrature e/o rifacimento delle stesse. E' vietato effettuare la copia delle chiavi.

All'arrivo ogni Ospite è tenuto a consegnare il proprio documento di riconoscimento personale in corso di validità (carta identità, passaporto...) affinché la proprietaria e/o il preposto possa denunciare la presenza all'Ufficio Turistico competente, nonché alla Questura competente al fine di

ottemperare agli obblighi in materia di registrazione e comunicazione delle generalità degli alloggiati.

All'arrivo la proprietaria e/o l'incaricato dell'accoglienza vi consegneranno le chiavi e mostrato la casa.

La casa viene consegnata pulita (la proprietaria si obbliga alla pulizia e sanificazione della casa ogni cambio di Ospiti) e funzionante (in ogni caso, sono disponibili le istruzioni degli elettrodomestici).

Gli Ospiti saranno responsabili della sua integrità.

Al momento della partenza e riconsegna delle chiavi, gli Ospiti avranno l'obbligo di rilasciare/restituire la casa nello stato in cui si è trovata.

Il giorno della partenza il proprietario e/o l'incaricato passerà a ritirare le chiavi e a controllare lo stato dell'immobile e che lo stesso sia rilasciato come era stato consegnato e che tutte le norme del regolamento siano state rispettate – Gli eventuali danni arrecati dovranno essere risarciti

Al momento della riconsegna, inoltre, i telecomandi TV e del condizionatore dovranno essere lasciati in casa, le stoviglie dovranno essere riconsegnate pulite ed in ordine e gli Ospiti dovranno provvedere a svuotare il frigo e le pattumiere (in bagno ed in cucina). La tessera per lo smaltimento rifiuti dovrà essere riconsegnata.

Regole di Comportamento da seguire durante il soggiorno

Gli Ospiti sono cortesemente pregati, prima di uscire dalla casa, di chiudere a chiave la porta e le finestre per evitare l'ingresso di "indesiderati" e l'insorgere di possibili danni e pericoli e di seguire le normali operazioni: si prega di assicurarsi – per il periodo di assenza – di spegnere le luci e tutti gli apparecchi elettrici (TV, climatizzatore, piano cottura...) e di chiudere i rubinetti dell'acqua.

Si prega di non introdurre sabbia e terra all'interno della casa: si raccomanda di usufruire della doccia esterna per eliminare i residui di sabbia, al fine di evitare l'ingresso della sabbia in casa (in quanto difficile da pulire in casa ed in modo da non intasare la doccia interna in bagno e non rigare il parquet).

Si prega inoltre di non utilizzare shampoo e bagno schiuma quando si utilizza la doccia ecologica esterna in quanto lo scarico è nel giardino ed inquinerebbe le piante. Ambiente e proprietaria vi sono grati.

Si prega di non smaltire prodotti per l'igiene (assorbenti...) e/ o gli avanzi del pasto nello scarico del water.

Non è consentito fumare all'interno della casa.

È vietato spostare mobili e asportare dalla proprietà qualsiasi apparecchio e/o attrezzatura in dotazione (stoviglie, tavoli, sedie, accessori, asciugamani, lenzuola...)

Si prega di prestare attenzione quando si utilizzano creme ed olio solare, trucco e tinture per capelli possono macchiare permanentemente gli oggetti/mobili

Si raccomanda di utilizzare i lucchetti messi a disposizione quando si lasciano incustodite le biciclette. (es. rastrelliere per la discesa al mare o al supermercato...)

In caso di utilizzo del barbecue, si prega di prestare attenzione all'area circostante (in particolare alla caduta di braci sul pavimento e/o in giardino ed onde evitare incendi).

Gli Ospiti sono tenuti alla custodia dei propri effetti personali e dei preziosi lasciati nella casa; la proprietaria di casa non risponde di eventuali furti o smarrimenti. La proprietaria di casa mette a disposizione degli Ospiti una piccola cassaforte.

La proprietaria della casa inoltre declina ogni responsabilità per infortuni, danni a cose e/o persone che dovessero verificarsi agli Ospiti nel periodo di permanenza nella casa.

In caso di smarrimento o di danneggiamento d'impianti, mobili, apparecchi e/o attrezzature della casa, gli Ospiti sono tenuti ad avvisare senza indugio la proprietaria di casa dell'accaduto in modo da non essere scoperto dopo la Vostra partenza!

- Buon Soggiorno -